



## Oplever du problemer ved åbning af PDF-filer?

---

Du får enten vist en blank skærm, siden kan ikke vises eller anden form for fejl meddelelse. Browseren forsøger at åbne PDF-filen i den indbyggede PDF-læser, men disse læsere kan ofte ikke håndtere denne type PDF-filer pga. indholdet eller størrelsen. Det kan også skyldes du ikke har installeret Adobe Reader på din PC/MAC.

### Løsning:

1. Gå et trin tilbage, derefter skal du prøve at genindlæse siden ved at trykke:
  - Windows: CTRL+F5
  - Mac (Safari): CMD+R
2. Derefter højre-klikker du på linket til PDF-filen og vælger at gemme filen lokalt:
  - Internet Explore: Gem destination som...
  - Firefox: Gem link som...
3. Derefter kan du åbne filen med Adobe Reader

### Hvad er Adobe Reader?

Den gratis Reader-software er den pålidelige standard for sikker visning og udskrivning af PDF-dokumenter. Det er den eneste PDF-viewer, der kan åbne og arbejde med alle slags PDF-indhold - herunder formularer og multimedier - og den er tilgængelig på tværs af førende platforme til computere og mobile enheder.

- [Hent og installer Adobe Reader - klik her \(nyt vindue\).](#)

